

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области
« Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий »



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ


ОП.14 АВТОСЕРВИС

по специальности **23.02.07**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ДВИГАТЕЛЕЙ, СИСТЕМ И АГРЕГАТОВ АВТОМОБИЛЕЙ

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению
на заседании методической комиссии
Автомобильного транспорта
Председатель МК / Баранов ВБ/
протокол № 5 от «12» 01 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УМР
 Сырчина И.Б. /
« » 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1568 (редакция от 01.09.2022);
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) (далее – Федеральный закон об образовании);
- Федерального закона от 24 сентября 2022 г. № 371 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 ноября 2022 г., регистрационный № 70809);
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (вступает в силу с 01.03.2023);
- ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей систем и агрегатов автомобилей (приказ Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 г. № 1568) с изменениями и дополнениями от 17.12.2020 г., 01.09.2022 г.);
- Примерной основной образовательной программы по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем агрегатов автомобилей

Содержание программы реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена с получением среднего общего образования, разработанной в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий»

Разработчик: Баранов В.Б., преподаватель первой квалификационной категории ГБПОУ РО «ГТСИиТ»

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.3
1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	
1.2 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины	
1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины	
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины	
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.11
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению	
3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	стр.13

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Автосервис»

1.1 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Вариативная часть общепрофессионального цикла

1.2 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины - формирование знаний и умений, соответствующих ОК 02., ОК 04., ОК 05., ПК 5.1., ПК 5.3., ПК 5.4., ФГОС СПО по специальности 23.02.07 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ДВИГАТЕЛЕЙ, СИСТЕМ И АГРЕГАТОВ АВТОМОБИЛЕЙ

Требования к освоению учебной дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	Основные способы поиска, анализа и интерпретации информации для выполнения задач профессиональной деятельности	Производить поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	навыками поиска, анализа и интерпретации информации для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Основные положения, регламентирующие работу в коллективе и команде, для эффективного взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами.	Реализовывать основные положения, регламентирующие работу в коллективе и команде, для эффективного взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами	Навыками реализации на практике основных положений, регламентирующих работу в коллективе и команде, для эффективного взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Основные способы осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке с	Реализовывать способы осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке с учётом	Навыками реализации на практике способов осуществления устной и письменной коммуникации на го-

ПК 5.1.	Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.	Основные способы планирования деятельности подразделения по ТО и Р систем, узлов и двигателей автомобиля.	Производить выбор способов планирования деятельности подразделения ТО и Р систем, узлов и двигателей автомобиля.	Навыками выбора способов планирования деятельности подразделения ТО и Р систем, узлов и двигателей автомобиля.
ПК 5.3.	Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	Основные методики организации и контроля деятельности персонала подразделения по ТО и Р АТС.	Производить выбор методик организации и контроля деятельности персонала подразделения по ТО и Р АТС.	Навыками выбора методик организации и контроля деятельности персонала подразделения по ТО и Р АТС.
ПК 5.4.	Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	Основные методики по разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения ТО и Р АТС	Производить выбор методик по разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения ТО и Р АТС	Навыками выбора методик по разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения ТО и Р АТС
ПК.6.1	Определять необходимость модернизации автотранспортного средства.	Консультативные вопросы по сервисному обслуживанию АТС	Находить варианты конструктивного общения по консультированию сервисного обслуживания АТС	Навыками по проведению консультаций по вопросам сервисного обслуживания АТС
ПК.6.2	Планировать взаимозаменяемость узлов и агрегатов автотранспортного средства и повышение их эксплуатационных свойств	Вопросы, связанные с гарантийным обслуживанием АТС	Находить необходимую информацию по гарантийному обслуживанию АТС	Навыками организации деятельности по выполнению гарантийных обязательств по сервисному обслуживанию АТС

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем образовательной программы	44
В том числе:	
Теоретическое обучение	12
Практические занятия в форме практической подготовки	24
Контрольные работы	
Курсовой проект	
<i>Самостоятельная работа</i>	4
Промежуточная аттестация: зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<p>Раздел 1 Введение.</p>	<p>Тема 1 Ретроспективный анализ развития системы автотехобслуживания в СССР и РФ.</p> <p>Тема 2 Современное состояние системы.</p> <p>Тема 3 Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам.</p> <p>Тема 4 Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания.</p> <p>Тема 5 Обеспечение запасными частями.</p> <p>Тема 6 Организационная структура.</p> <p>Тема 7 Общая характеристика дисциплины и порядок её изучения.</p> <p>Тема 8 Парк легковых автомобилей, принадлежащих населению.</p> <p>Практические занятия 1 Анализ 4 спроса и реализации запасных частей. Первичный документооборот на СТОА.</p>	<p>4</p>	<p>ОК 2; ОК4; ОК5; ПК5.1; ПК 5.2; ПК5.4; ПК6.1; ПК6.2</p>
<p>Раздел 2 Особенности эксплуатации транспортных средств населения</p>	<p>Тема 1 Сезонный характер.</p> <p>Тема 2 Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей.</p> <p>Тема 3 Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА.</p> <p>Практические занятия 2 Разработка проекта договора ТО и ремонта АМТС и акта приема-передачи АМТС</p> <p>Самостоятельная работа студента Проработка учебной, методической литературы для подготовки к практическим занятиям.</p>	<p>6</p>	<p>ОК 2; ОК4; ОК5; ПК5.1; ПК 5.2; ПК5.4; ПК6.1; ПК6.2</p>
<p>Раздел 3 Система технического сервиса</p>	<p>Тема 1 Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания.</p> <p>Тема 2 Механизм формирования рынка услуг РФ.</p> <p>Тема 3 Государственное регулирование</p>	<p>4</p>	<p>ОК 2; ОК4; ОК5; ПК5.1; ПК 5.2; ПК5.4; ПК6.1; ПК6.2</p>

	<p>развития технического сервиса.</p> <p>Тема 4 Механизм формирования рынка услуг США и Западной Европы.</p> <p>Практические занятия 3 Экономическое обоснование строительства автосервиса</p> <p>Самостоятельная работа студента Проработка учебной, методической литературы для подготовки к практическим занятиям.</p>		
<p>Раздел 4 Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей</p>	<p>Тема 1 Современное состояние лицензирования и сертификации услуг.</p> <p>Тема 2 Управление качеством услуг.</p> <p>Тема 3 Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа</p> <p>Тема 4 Закон о защите прав потребителей.</p> <p>Практические занятия 4 Определение конкурентоспособности предприятий автосервиса</p> <p>Самостоятельная работа студента Проработка учебной, методической литературы для подготовки к практическим занятиям</p>	6	ОК 2; ОК4; ОК5; ПК5.1; ПК 5.2; ПК5.4; ПК6.1; ПК6.2
<p>Раздел 5 Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания</p>	<p>Тема 1 Разрешительная документация на новое строительство автосервиса. 4</p> <p>Тема 2 Разрешительная документация на реконструкцию.</p> <p>Тема 3 Законодательные акты.</p> <p>Тема 4 Перечень и основное содержание нормативной,</p> <p>Практические занятия 5 Сегментирование рынка автоуслуг. Определение емкости рынка автоуслуг</p> <p>Самостоятельная работа студента Проработка учебной, методической литературы для подготовки к практическим занятиям</p>	4	ОК 2; ОК4; ОК5; ПК5.1; ПК 5.2; ПК5.4; ПК6.1; ПК6.2
<p>Раздел 6 Виды услуг по ТО и</p>	<p>Тема 1 Общероссийский классификатор услуг населению, 4</p>	6	ОК 2; ОК4; ОК5; ПК5.1; ПК 5.2; ПК5.4;

ремонт автомобилей	<p>раздел ТО и ремонта автотранспортных средств.</p> <p>Тема 2 . Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы.</p> <p>Тема 3 Методика определения остаточной стоимости автомобилей.</p> <p>Тема 4 Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.</p> <p>Практические занятия 6 Факторы ценообразования и ценовая политика фирмы</p> <p>Самостоятельная работа студента Проработка учебной, методической литературы для подготовки к практическим занятиям</p>		ПК6.1; ПК6.2
<p>Раздел 7 Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания</p>	<p>Тема 1 Инфраструктура предприятий автосервиса.</p> <p>Тема 2 Методика технологического расчета.</p> <p>Тема 3 Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков.</p> <p>Тема 4 Технологическое оборудование.</p> <p>Практические занятия 7 Проектирование СТОА</p> <p>Самостоятельная работа студента Проработка учебной, методической литературы для подготовки к практическим занятиям</p>	4	ОК 2; ОК4; ОК5; ПК5.1; ПК 5.2; ПК5.4; ПК6.1; ПК6.2
<p>Раздел 8 Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие</p>	<p>Тема 1 Особенности организации работ на СТОА.</p> <p>Тема 2 Приёмка и выдача автомобилей.</p> <p>Тема 3 Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА.</p> <p>Тема 4 Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания</p>	6	ОК 2; ОК4; ОК5; ПК5.1; ПК 5.2; ПК5.4; ПК6.1; ПК6.2

о ценообразовании услуг автосервиса	автомобилей различного размера. Тема 5 Понятие цены на услуги автосервиса. Тема 6 Методика расчёта стоимости нормо-часа. Практические занятия 8 Изучение диагностического и технологического оборудования Самостоятельная работа студента Проработка учебной, методической литературы для подготовки к практическим занятиям		
	Теория Практические	12 24	
Итоговый контроль		зачет по дисциплине	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Специальное помещение лекционного типа (для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	Компьютер, монитор, мультимедиа – проектор
Специальное помещение для занятий практического типа (для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	Компьютер, монитор, мультимедиа – проектор
Общая библиотека для самостоятельной работы студентов	

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья включает:

- звукоусиливающую аппаратуру, мультимедийные средства и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушением слуха;
- брайлевскую компьютерную технику, электронные лупы, видеоувеличители, программы не визуального доступа к информации, программу-синтезатор и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушением зрения;
- компьютерную технику, адаптированную для инвалидов со специальным программным обеспечением, альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

3.2 Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Михневич, Е.В. Технология обслуживания транспортных средств: практикум :
2. Е.В. Михневич, Д.В. Булавский, А.Н. Алексеев. – Минск : РИПО, 2018. – 356 с. :
3. ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:
<http://biblioclub.ru/index/php?page=book&id497482> (дата обращения: 19.10.2019).
4. Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-837-6.
– Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Проектирование предприятий технического сервиса: учебное электронное издание / А.И. Завражнов, С.М. Ведищев, Ю.Е. Глазков и др.

2. Министерство образования и науки Российской Федерации, 2018. – 193 с. :табл., ил.-Режим доступа: по подписке.-URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570433> (Дата обращения: 25.11.2019). –Библиогр.: с. 139-140. ISBN 978-5-8265-1862-5. – Текст : электронный.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Доступный для студентов выход в Интернет с целью поиска современной научной и учебной литературы по проблемам организации производства ТО и ремонта автомобилей.

Доступные Интернет-ресурсы.

Электронная библиотека образовательных ресурсов <http://elib.alstu.ru>

Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотечная система (ЭБС) online: <http://biblioclub.ru>.

Международная организация труда [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.ilo.org>

информационные технологии, используемые при освоении дисциплины

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы,

глобальная компьютерная сеть Интернет.

В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению используется альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для слабовидящих

[Режим доступа: <https://altstu.ru/?vis=1>]

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также при выполнении студентами контрольной работы, сдаче зачёта

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">-Производить выбор способов решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. (ОК 02.)- Производить поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. (ОК 02.)-Реализовывать основные положения, регламентирующие работу в коллективе и команде, для эффективного взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами. (ОК 04.)- Реализовывать способы осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке с учётом особенностей социального и культурного контекста. (ОК 05.)- Производить выбор способов планирования предпринимательской деятельности в профессиональной сфере. (ОК 11)- Производить выбор способов планирования деятельности подразделения ТО и Р систем, узлов и двигателей автомобиля. (ПК 5.1.)- Производить выбор методик организации и контроля деятельности персонала подразделения по ТО и Р АТС. (ПК 5.3.)- Производить выбор методик по разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения ТО и Р АТС. (ПК 5.4.) <p>знать: - Основные способы выбора и решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. (ОК</p>	<p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, Зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, Зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p>

<p>01)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные способы поиска, анализа и интерпретации информации для выполнения задач профессиональной деятельности. (ОК 02.) - Основные положения, регламентирующие работу в коллективе и команде, для эффективного взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами. (ОК 04.) - Основные способы осуществления устной и письменной коммуникации на государственном языке с учётом особенностей социального и культурного контекста. (ОК 05.) - Основные способы планирования предпринимательской деятельности в профессиональной сфере. (ОК 05.) - Основные способы планирования деятельности подразделения по ТО и Р систем, узлов и двигателей автомобиля. (ПК 5.1.) - Основные методики организации и контроля деятельности персонала подразделения по ТО и Р АТС. (ПК 5.3.) - Основные методики по разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения ТО и Р АТС. (ПК 5.4.) 	<p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p> <p>Опросы на практических занятиях, защита контрольной работы, зачёт</p>
---	--

Для оценки учебной работы студента используется рейтинговая система оценки в соответствии с действующем Положением о модульно-рейтинговой системе.

Промежуточная аттестация и текущий контроль успеваемости по дисциплине осуществляется в соответствии положением «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов».

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется по итогам работы студентов на лабораторных занятиях и контрольных опросах.