

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области  
«Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ РО «ТТСИиТ»  
Н.Н. Михалева  
« 18 » \_\_\_\_\_ 2022 г.



**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (ИТОГОВОЙ) АТТЕСТАЦИИ**

**по специальности 11.02.12 Почтовая связь**

**2022/2023 учебный год**

Рассмотрено и рекомендовано к утверждению  
на заседании методической комиссии  
естественно – научного цикла  
Председатель МК Зиненко /Н.Н. Зиненко /  
Протокол № 1 от « 29 » 08 2022г.

Согласовано  
начальник Таганрогского почтамта  
УФПС Ростовской области  
Представитель АО «Почта России»  
(по доверенности от.29.08.2022г.  
№61AA9126455)  
Бритвина /В.Е. Бритвина/

Рассмотрено и одобрено  
Педагогическим советом ГБПОУ РО «ТТСИиТ»  
Протокол № 1 от 29.08.2022

Программа государственной (итоговой) аттестации разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования, 11.02.12 Почтовая связь утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2014г. № 967

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский техникум строительной индустрии и технологий»

Разработчики:

заместитель директора по УПР *Чаплыгина Ольга Юрьевна*  
заместитель директора по УМР *Сырчина Ирина Борисовна*  
преподаватель *Соседкина Наталья Юрьевна*

Согласовано с работодателем  
В.Е. Бритвина, начальник Таганрогского почтамта УФПС Ростовской области  
АО «Почта России»

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», государственная (итоговая) аттестация выпускников, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования в образовательных учреждениях, является обязательной.

Программа государственной (итоговой) аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС по специальности 11.02.12 Почтовая связь,

Настоящая Программа определяет совокупность требований к государственной (итоговой) аттестации по специальности 11.02.12 Почтовая связь на 2022/ 2023 учебный год.

## **1. Общие положения**

1.1. Целью государственной (итоговой) аттестации является установление соответствия уровня и качества профессиональной подготовки выпускника по специальности 11.02.12 Почтовая связь требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования. ГИА призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

1.2. Государственная (итоговая) аттестация является частью оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности 11.02.12 Почтовая связь и является обязательной процедурой для выпускников очной и заочной форм обучения, завершающих освоение основной профессиональной образовательной программы (далее - ОПОП) среднего профессионального образования в ВИЭПП.

1.3. К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав государственной (итоговой) аттестации, допускаются обучающиеся, успешно

завершившие в полном объеме освоение основной профессиональной образовательной программы по специальности 11.02.12 Почтовая связь .

1.4. Необходимым условием допуска к ГИА является представление документов, подтверждающих освоение выпускниками общих и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

## **2. Условия проведения государственной (итоговой) аттестации**

### **2.1. Вид государственной (итоговой) аттестации**

Государственная (итоговая) аттестация выпускников по программам СПО в соответствии с ФГОС по специальности 11.02.12 Почтовая связь состоит из одного аттестационного испытания - защиты выпускной квалификационной работы.

### **2.2. Объем времени на подготовку и проведение**

В соответствии с компетентностно-ориентированным учебным планом специальности 11.02.12 Почтовая связь объем времени на подготовку и проведение защиты ВКР составляет 6 недель (с «\_\_\_»\_\_\_\_\_ по «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

### **2.3. Сроки проведения аттестационного испытания**

Сроки проведения аттестационного испытания с «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## **3. Подготовка аттестационного испытания**

В этом разделе отражается:

- кем разрабатываются темы ВКР;
- порядок и сроки утверждения тематики ВКР;
- закрепление тем ВКР;
- сроки выполнения ВКР;
- дополнительные условия

*Темы ВКР должны иметь практико-ориентированный характер и соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Перечень тем по ВКР:*

- *разрабатывается преподавателями МДК в рамках профессиональных модулей;*
- *рассматривается на заседаниях МК техникума*
- *утверждается после предварительного положительного заключения работодателей (п.8.6 ФГОС СПО).*

#### **4. Руководство подготовкой и защитой ВКР**

В разделе указываются:

- основные функции руководителя ВКР;
- сроки выдачи индивидуальных заданий на выполнение ВКР;
- организация консультаций

#### **5. Рецензирование выпускных квалификационных работ**

В разделе отражаются:

- условия привлечения рецензентов (кто может быть рецензентом, где и как утверждается кандидатуры, количество часов на рецензирование, сроки представления);
- содержание рецензии (заключение о соответствии темы и содержания ВКР, оценку качества выполнения каждого раздела ВКР, оценку степени разработанности новых вопросов, оригинальности решений (предложений), теоретической и практической значимости работы, оценку ВКР по четырехбалльной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)

#### **6. Защита выпускных квалификационных работ**

В разделе описываются:

- организация защиты ВКР
- перечень документов представляемых на заседание ГАК

*(Пример:*

1. Программа государственной итоговой аттестации
2. Методические рекомендации по разработке выпускных квалификационных работ.
3. Федеральные законы и нормативные документы
4. Литература по специальности

5. Периодические издания по специальности) ;
- условия проведения защиты (время, процедура)  
*(Пример: Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты до 30 минут) включает доклад студента (не более 7-10 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной работы, а также рецензента.);*
  - что должен показать выпускник при защите ВКР.

## **7. Принятие решений ГАК**

В разделе определяются:

- какими оценками определяются результаты защиты ВКР;
- что учитывается при определении оценки;
- критерии оценки;
- как оформляется присвоение квалификации;
- условия получения диплома с отличием;
- условия повторной защиты в случае получения неудовлетворительной оценки.

**Тематика выпускных квалификационных работ  
по специальности 11.02.12 Почтовая связь**

1	Организация городской почтовой связи: автоматизированный и механизированный прием, обработка и вручение простой, заказной письменной корреспонденции.
2	Организация маршрута по обмену почты с отделениями почтовой связи и выемки письменной корреспонденции из почтовых ящиков.
3	Организация перевозки почты различными видами транспорта.
4	Организация городской почтовой связи: прием, обработка и вручение писем и бандеролей с объявленной ценностью.
5	Технологический процесс приема и вручения международных почтовых отправлений.
6	Организация городской почтовой связи: характеристика услуг, оказываемых объектами почтовой связи.
7	Организация распространения и экспедирования печати в сельской местности.
8	Организация городской почтовой связи: автоматизированное рабочее место по приему и обработки периодических изданий.
9	Организация городской почтовой связи: прием, обработка и вручение почтовых отправлений отдельных категорий и разрядов на автоматизированном рабочем месте.
10	Организация услуг почтовой связи в ОПС города N
11	Организация городской почтовой связи: учет и хранение денежных средств, почтовых отправлений и ценностей.
12	Организация городской почтовой связи: выплата пенсий и пособий с применением почтово-банковских технологий.
13	Организация городской почтовой связи: прием, обработка, контроль денежных переводов на автоматизированном рабочем месте (ПКТ).
14	Организация рабочего места приема, обработки, выдачи «Экспресс» и «EMS» почтовых отправлений.
15	Организация городской почтовой связи: прием, обработка и вручение посылок на автоматизированном рабочем месте.
16	Автоматизированное рабочее место (АРМ) оператора почтовой связи и его состав.
17	Проектирование перевозки почты в городе N

18	Организация автоматизированного рабочего места в ОПС города по приему и обработке «Отправлений 1 класса».
19	Организация городской почтовой связи: Охрана труда на объектах почтовой связи.
20	Основы проектирования городской почтовой сети.
21	Организация городской почтовой связи: права пользователей услугами почтовой связи. Материальная ответственность за почтовые отправления и почтовые переводы.
22	Организация почтовых маршрутов в городе и сельской местности.
23	Организация доставки почты и печати в городе N.
24	Организация и открытие отделения почтовой связи в городе N
25	Организация обработки исходящих и транзитных почтовых отправлений и почтовых емкостей в городских ОПС.



## Пример критериев оценки ВКР

критерии	показатели			
	Оценки « 2 - 5»			
	«неуд. »	«удовлетв»	«хорошо»	«отлично»
<b>Актуальность</b>	Актуальность исследования специально автором не обосновывается.  Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью, (работа не зачтена – необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы).	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.
<b>Логика работы</b>	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы
<b>Сроки</b>	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки)	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки).	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня)	Работа сдана с соблюдением всех сроков

<p style="text-align: center;"><b>Самостоятельность в работе</b></p>	<p>Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты</p>	<p>Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников.</p>	<p>После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.</p>	<p>После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором научный руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР</p>
<p style="text-align: center;"><b>Оформление работы</b></p>	<p>Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.</p>	<p>Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям</p>	<p>Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.</p>	<p>Соблюдены все правила оформления работы.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Литература</b></p>	<p>Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников</p>	<p>Изучено менее десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг.</p>	<p>Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг</p>	<p>Количество источников более 20. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг</p>

<p><b>Защита работы</b></p>	<p>Автор совсем не ориентируется в терминологии работы.</p>	<p>Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГАК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.</p>	<p>Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).</p>	<p>Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).</p>
-----------------------------	---	--	---	--

<p><b>Оценка работы</b></p>	<p>Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.</p>	<p>Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологически м аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.</p>	<p>Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологически м аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части от законов композиционного решения.</p>	<p>Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологически м аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.</p>
-----------------------------	--	---	--	---

## Результаты защиты ВКР

по специальности 11.02.12 Почтовая связь

№ п/п	Показатели	всего		Форма обучения			
				очная		заочная	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Окончили ОУ						
2	Допущены к защите						
3	Принято в защите ВКР						
4	Защищено ВКР						
5	Получили оценки:						
	- отлично						
	- хорошо						
	- удовлетворительно						
	- неудовлетворительно						
6	Средний балл						
7	Количество ВКР, выполненных						
	- по темам, предложенным обучающимися						
	- по заявкам организаций						
	- в области поисковых исследований						
8	Количество ВКР рекомендованных:						
	- к опубликованию						
	- к внедрению						

Зав отделением

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись / И.О. Фамилия

**Общие результаты подготовки выпускников  
по специальности 11.02.12 Почтовая связь**

№ п/п	Показатели	всего		Форма обучения			
		Кол- во	%	очная		заочная	
				Кол- во	%	Кол- во	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Окончили ОУ						
2	Количество дипломов с отличием						
3	Количество дипломов с оценками «хорошо» и «отлично»						
4	Количество выданных академических справок						

Зав отделением

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись / И.О. Фамилия